

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
 MATRIZ DE INDICADORES
 Todos los indicadores
 AUTORIZADO 2020
 107-SECRETARIA DE EDUCACION Y DEPORTE

Ultima Actualización 31-01-2020
 Hoja No. 1 de 8
 Fecha de Impresión 10/01/2020
 PRBRRE-960

DEFINICIÓN DEL PROGRAMA

Disponibilidad permanente y oportuna de los recursos humanos, materiales y financieros para beneficiar a los alumnos y alumnos usuarios de trámites y servicios educativos a fin de que realicen sus gestiones de manera ágil y eficaz, cumpliendo con el control interno y rendición de cuentas bajo los principios de eficacia, eficiencia, calidad y economía

Población	Beneficiarios	Tipo	Beneficiarios		
			Mujeres	Hombres	Total
OBJETIVO	Alumnos y alumnos usuarios de trámites y servicios educativos		591,967	601,581	1,193,548
POTENCIAL	Población		1,959,370	1,891,053	3,850,423
REFERENCIA	Población		1,959,370	1,891,053	3,850,423
POSTERIGADA	Población		1,367,403	1,289,472	2,656,875
Recursos del Programa					
Autorizado					
					137,865,010

ALINEACION

Alineación al Plan Nacional de Desarrollo	
Eje	N3
Tema	México con Educación de Calidad
Subtema	01 Educación
Objetivo	00 Educación
Estrategia	00 Desarrollar el potencial humano de los mexicanos con educación de calidad
Linea de Acción	

Alineación al Plan Estatal de Desarrollo	
Eje	E1
Tema	Desarrollo Humano y Social
Subtema	--
Objetivo	15
Estrategia	01
Linea de Acción	

Alineación a los Programas de Mediano Plazo	
Eje	PS10
Tema	Programa Sectorial de Educación 2017-2021
Subtema	04 Evaluación para la mejora continua
Objetivo	01 Evaluación para la mejora continua
Estrategia	01 Fortalecer y articular las acciones de planeación y evaluación de aprendizajes, procesos, docentes, programas, planes, directivos, instituciones y del sistema estatal en su conjunto.
Linea de Acción	01 Impulsar los procesos de evaluación en los diferentes niveles, modalidades, sistemas, informáticos, de gestión escolar y administrativos.

FUENTES DE FINANCIAMIENTO

Clave	Nombre	Clave	Nombre	Origen	Porcentaje	Autorizado
1110120	RECURSOS DEL ESTADO 2020			ESTATAL	50.96	70,236,266
OTRAS FUENTES DE FINANCIAMIENTO						
1521620	FONDO GENERAL DE PARTICIPACIONES 2020	ZE051C1	VINCULACION Y SERVICIOS EDUCATIVOS 2020	FEDERAL	49.04	67,609,758
PROGRAMA						

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
MATRIZ DE INDICADORES
Todos los indicadores
AUTORIZADO 2020

Última Actualización: 31-01-2020
 Hoja No. 2 de 8
 Fecha de impresión: 10/01/2020
 PRBREP-560

ZEO31C1E10312 - VINCULACIÓN Y SERVICIOS EDUCATIVOS 2020 / DESARROLLO HUMANO Y SOCIAL - EDUCACIÓN - DERECHOS HUMANOS E INCLUSIÓN SOCIAL

Referencia	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Método de Cálculo	Tipo / Dimensión / Frecuencia	Fórmula / Variables de la Fórmula	Unidad de Medida	Línea Base	Meta Programada	Medios de Verificación	Supuestos
FIN	Contribuir a fomentar la transparencia y rendición de cuentas en los servicios académico-administrativos, mediante acciones sustantivas con impacto en la gestión organizacional	Porcentaje de usuarios con buena percepción del servicio recibido al realizar trámites en la secretaría	ESTRATEGICO	EFICACIA	RSR/DTRS/100	Responsables	55.56	100.00	http://educacion.chihuahua.gob.mx/evaluacion	
			ANUAL	ANUAL	RSF = Responsables de la secretaría con Funciones del Indias	Responsables	43.90	45.00	http://educacion.chihuahua.gob.mx/evaluacion	
PROPÓSITO	Alumnos y alumnas usuarios de Trámites y servicios educativos tienen una buena percepción de la atención recibida	Porcentaje de usuarios con buena percepción del servicio recibido al realizar trámites en la secretaría	ESTRATEGICO	EFICACIA	UTSBR/TUE/100	Usuarios atendidos	56.55	60.67	http://educacion.chihuahua.gob.mx/evaluacion	La población utiliza los servicios educativos.
			ANUAL	ANUAL	TUE = Total de usuarios encuestados	Usuarios atendidos	8 200.00	9 100.00	http://educacion.chihuahua.gob.mx/evaluacion	documentos oficiales
Componente C01	Documentos escolares a las alumnas y alumnos registrados en el sistema de control escolar emitidos.	Porcentaje de alumnos registrados en el sistema de control escolar con documento oficial emitido	PORCENTUAL	GESTION EFICACIA ANUAL	ASCE_DOE/ASCEN/100	Alumnos y alumnas	100.00	120.00	http://educacion.chihuahua.gob.mx/evaluacion	Los alumnos reciben sus documentos oficiales
Componente C02	Sistema de control interno implementado.	Porcentaje de empleados que aplican mecanismos de control interno	ANUAL	GESTION EFICACIA ANUAL	NE_AMC/NE_SED/100	Empleados	59.78	59.78	http://educacion.chihuahua.gob.mx/evaluacion	El conjunto de áreas y acciones dentro de la Secretaría de Educación y Deporte funcionan
			ANUAL	GESTION EFICACIA ANUAL	TE_SED = Total de Empleados de la Secretaría de Educación y Deporte	Empleados	200 000.00	200 000.00	http://educacion.chihuahua.gob.mx/evaluacion	Accesibilidad a tecnologías
Componente C03	Soporte tecnológico proporcionado.	Porcentaje de acciones de coordinación en tecnología de la información realizadas	ANUAL	GESTION EFICACIA ANUAL	ACTR/ACTP/100	Acciones	100.00	100.00	http://educacion.chihuahua.gob.mx/evaluacion	Accesibilidad a tecnologías
			ANUAL	GESTION EFICACIA ANUAL	ACTP = Acciones de coordinación en Tecnologías de la información programadas	Acciones	11.00	12.00	http://educacion.chihuahua.gob.mx/evaluacion	Accesibilidad a tecnologías

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
 MATRIZ DE INDICADORES
 Todos los Indicadores
 AUTORIZADO 2020

Ultima Actualización 31-01-2020
 Hoja No. 3 de 6
 Fecha de Impresión 10/01/2020
 PRBRRE960

2019C1E10372 - VINCULACIÓN Y SERVICIOS EDUCATIVOS 2020 / DESARROLLO HUMANO Y SOCIAL - EDUCACIÓN - DERECHOS HUMANOS E INCLUSIÓN SOCIAL

Referencia	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Método de Cálculo	Tipo / Dimensión / Frecuencia	Fórmula / Variables de la Fórmula	Unidad de Medida	Línea Base	Meta Programada	Medios de Verificación	Supuestos
Actividad C0191	Validación del registro de documentos oficiales y títulos profesionales.	Variación porcentual de documentos educativos oficiales validados	VARIA CON PORCENTUAL ANUAL	ESTRATEGICO ANUAL	((DOCV1/DOCV - 1)-1)*100 DOCV1 = Documentos Educativos Oficiales Validados el Año Actual DOCV = Documentos Educativos Oficiales Validados el Año Anterior	Documentos	200,000.00	230,000.00	15.00	http://educacion.chihuahua.gob.mx/evaluacion Los directivos y alumnos realizan los trámites en tiempo y forma
Actividad C0192	Emisión de resoluciones de equivalencias y revalidaciones de estudio	Variación porcentual de títulos profesionales validados y registrados	VARIA CON PORCENTUAL ANUAL	GESTION EFICACIA ANUAL	((TPV/R1/TPVR - 1)-1)*100 TPVR = Títulos Profesionales Validados y Registrados el Año Actual TPVR1 = Títulos Profesionales Validados y Registrados el Año Anterior	Titulo	4,000.00	4,000.00	0.00	http://educacion.chihuahua.gob.mx/evaluacion Los derechos y alumnos realizan los trámites en tiempo y forma
Actividad C0193	Emisión de acuerdos de incorporación a planteles particulares.	Variación porcentual de acuerdos de incorporación emitidos	VARIA CON PORCENTUAL ANUAL	GESTION EFICACIA ANUAL	((RER/RER1 - 1)-1)*100 RER1 = Resoluciones Emitidas el Año Actual RER = Resoluciones Emitidas el Año Anterior	Documentos	6,000.00	6,000.00	0.00	http://educacion.chihuahua.gob.mx/evaluacion Los alumnos continúan su formación académica
Actividad C0194	Supervisión ordinaria y extraordinaria a los planteles educativos.	Variación porcentual de supervisiones realizadas	VARIA CON PORCENTUAL ANUAL	GESTION EFICACIA ANUAL	((SPE/SPE1 - 1)-1)*100 SPE1 = Supervisiones a Planteles Educativos en el Año Actual SPE = Supervisiones a Planteles Educativos en el Año Anterior	Supervisión	100.00	100.00	0.00	http://educacion.chihuahua.gob.mx/evaluacion Se atienden las observaciones de supervisión
Actividad C0201	Publicación mensual de matriz de indicadores prioritarios.	Porcentaje de cumplimiento en la publicación de la matriz de indicadores prioritarios	PORCENTUAL ANUAL	GESTION EFICACIA ANUAL	(PMP/PMP1)*100 PMP1 = Publicación de Matriz de Indicadores Prioritarios Realizada PMP = Publicación de Matriz de Indicadores Prioritarios Programada	Publicaciones	12.00	12.00	100.00	http://educacion.chihuahua.gob.mx/evaluacion Las oficinas emiten los informes para generar la matriz de indicadores prioritarios

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
 MATRIZ DE INDICADORES
 Todos los Indicadores
 AUTORIZADO 2020

107-SECRETARIA DE EDUCACION Y DEPORTE

2017/11/0172 - VINCULACIÓN Y SERVICIOS EDUCATIVOS 2020 - DESARROLLO HUMANO Y SOCIAL - EDUCACIÓN - DERECHOS HUMANOS E INCLUSIÓN SOCIAL

Datos del Indicador

Referencia	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Método de Cálculo	Tipo / Dimensión / Frecuencia	Fórmula / Variables de la Fórmula	Unidad de Medida	Línea Base	Meta Programada	Medios de Verificación	Supuestos
Actividad C0203	Participación en los Consejos de las Juntas de gobierno de los organismos descentralizados del Sector.	Porcentaje de reuniones de Directiva de Gobierno atendidas	PORCENTUAL	GESTION EFICACIA ANUAL	$(JDR/JDP)*100$	Reuniones Realizadas	138.00	138.00	http://educacion.chihuahua.gob.mx/evaluacion	Que los Organismos descentralizados realicen
Actividad C0204	División de actividades de interés público y social.	Variación porcentual de Actividades Promovidas y Difundidas de Interés Público y Social.	VARIAACION PORCENTUAL	GESTION EFICACIA ANUAL	$(APD_{JFS}/APD_{JPS_{11}})*100$	Actividades de difusión realizadas	296.00	350.00	http://educacion.chihuahua.gob.mx/evaluacion	La población se interesa en la información de actividades difundidas
Actividad C0205	Supervisión de la agenda prioritaria de programas estratégicos y proyectos Institucionales.	Porcentaje de acciones estratégicas de desarrollo organizacional y de vinculación para la Secretaría de Educación y Deporte	PORCENTUAL	GESTION EFICACIA ANUAL	$(AER/AEP)*100$	Acciones estratégicas Realizadas	32.00	32.00	http://educacion.chihuahua.gob.mx/evaluacion	Las acciones estratégicas de desarrollo organizacional se realizan.
Actividad C0206	Representación legal de la Secretaría	Porcentaje de asuntos Jurídicos tramitados	PORCENTUAL	GESTION EFICACIA ANUAL	$(AJTA/AR)*100$	Asuntos Jurídicos Tramitados	142.00	168.00	http://educacion.chihuahua.gob.mx/evaluacion	El marco jurídico se mantiene vigente y es actualizado con los cambios

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
MATRIZ DE INDICADORES
Todos los Indicadores
AUTORIZADO 2020

107 SECRETARÍA DE EDUCACIÓN Y DEPORTE

2E051C1E1037 - VINCULACIÓN Y SERVICIOS EDUCATIVOS 2020 / DESARROLLO HUMANO Y SOCIAL - EDUCACIÓN - DERECHOS HUMANOS E INCLUSIÓN SOCIAL

Última Actualización: 31-01-2020
Hoja No. 5 de 8
Fecha de Impresión: 10/01/2020
PRBRREP560

Referencia	Resumen Narrativo	Datos del Indicador					Línea Base	Meta Programada	Medios de Verificación	Supuestos
		Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Método de Cálculo	Tipo / Dimensión	Fórmula / Variables de la Fórmula	Unidad de Medida				
Actividad C0207	Coordinación de la Planeación Estratégica en el sector educativo.	Porcentaje de grado de cumplimiento al avance de los programas presupuestarios del sector educativo.	PORCENTUAL	EFICACIA ANUAL	$(TTP_SE/TPPP_SE)*100$ TTP_SE = Total de Programas Presupuestarios del Sector Educativo	Programas presupuestarios	75.00	75.00	100.00	http://educacion.chihuahua.gob.mx/evaluacion Los entes educativos realizan los procesos de desarrollo e implementación estratégicas.
Actividad C0208	Aprobación de solicitudes para la mejora en la infraestructura educativa.	Aprobación de solicitudes para la mejora en la infraestructura educativa. Del total de solicitudes recibidas para el mejoramiento de infraestructura educativa, este indicador mostrará el porcentaje de solicitudes aprobadas.	PORCENTUAL	GESTION EFICACIA ANUAL	$(TSA_MIE/TSR_ME)*100$ TSA_MIE = Total de Solicitudes Aprobadas para el Mejoramiento de Infraestructura Educativa TSR_ME = Total de Solicitudes Recibidas para el Mejoramiento de Infraestructura Educativa	Solicitudes	1,077.00	1,500.00	71.43	http://educacion.chihuahua.gob.mx/evaluacion Las escuelas, municipios y autoridades educativas presentan solicitudes para el mejoramiento de espacios educativos.
Actividad C0209	Atención a las observaciones de Auditorías.	Variación porcentual de auditorías atendidas	VARACION PORCENTUAL	GESTION EFICACIA ANUAL	$(AA_1/AA_0)*100$ AA1 = Auditorías Atendidas en el año actual AA_1 = Auditorías Atendidas el año anterior	Auditorías	11.00	12.00	9.09	http://educacion.chihuahua.gob.mx/evaluacion El despacho auditor concluye satisfactoriamente la revisión establecida.
Actividad C0210	Elaboración de actas de entrega-recepción de las oficinas y organismos descentralizados de la Secretaría de Educación y Deporte	Variación porcentual de actas de entrega-recepción elaboradas. Del Total de las Actas de Entrega-Recepción elaboradas en el ciclo actual, este indicador mostrará el porcentaje de incremento o decremento en la elaboración de Actas de Entrega-Recepción con respecto al periodo anterior.	VARACION PORCENTUAL	GESTION EFICACIA ANUAL	$(AERE_1/AERE_0)*100$ AERE1 = Actas de Entrega-Recepción Elaboradas en el ciclo actual AERE_1 = Actas de Entrega-Recepción Elaboradas en el ciclo anterior	Actas de entrega-recepción	49.00	42.00	-14.29	http://educacion.chihuahua.gob.mx/evaluacion Servidores públicos de mandos medios y superiores, realizan su entrega-recepción.
Actividad C0211	Administración del presupuesto de acuerdo a la normatividad en el gasto de operación.	Porcentaje de Presupuesto Ejercido	PORCENTUAL	GESTION EFICACIA ANUAL	$(PPTOE/EPPTOAU)*100$ PPTOE/EPPTOAU = Presupuesto Ejercicio Autorizado	Presupuesto ejercido	564,077,209.00	686,077,209.00	100.00	http://educacion.chihuahua.gob.mx/evaluacion El gasto de Operación se ejecuta adecuadamente.
Actividad C0212	Realización de tramites de personal del subsistema estatal de magisterio.	Porcentaje de Tramites de personal del subsistema estatal de magisterio autorizados. Este indicador mostrará el porcentaje de tramites autorizados con respecto al total de tramites recibidos.	PORCENTUAL	GESTION EFICACIA ANUAL	$(TTA/TR)*100$ TTA = Total de Tramites Autorizados TR = Total de Tramites Recibidos	Tramites autorizados	762,675,086.00	686,077,209.00	96.61	http://educacion.chihuahua.gob.mx/evaluacion El personal de magisterio requiere atención en tramites.

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
MATRIZ DE INDICADORES
Todos los indicadores
AUTORIZADO 2020

107-SECRETARIA DE EDUCACION Y DEPORTE

2020F1E1E10372 - VINCULACION Y SERVICIOS EDUCATIVOS 2020 - DESARROLLO HUMANO Y SOCIAL - EDUCACION - DERECHOS HUMANOS E INCLUSION SOCIAL

Datos del indicador

Referencia	Resumen Narrativo	Nombre del indicador / Descripción del indicador	Método de Cálculo	Tipo / Dimensión / Frecuencia	Fórmula / Variables de la Fórmula	Unidad de Medida	Línea Base	Meta Programada	Medios de Verificación	Supuestos
Actividad C0213	Seguimiento de tramites de Recursos Humanos Burecratas.	Porcentaje de tramites validados en recursos humanos de la Secretaria de Educación y Deporte Del total de tramites recibidos en recursos humanos, este indicador mostrará el porcentaje de tramites validados	PORCENTUAL	ESTRATEGICO EFICACIA ANUAL	$(TV/SESD)/TRPESD*100$ TV/SESD = Tramites Validados de Personal de la Secretaria de Educación y Deporte TRPESD = Tramites Realizados de Personal de la Secretaria de Educación y Deporte (PS/PA) * 100 PS = Plazas solicitadas PA = Plazas Autorizadas	Tramites Tramites Tramites	1,425.00 2,500.00 2,500.00	3,000.00 3,000.00 3,000.00	http://educacion.chihuahua.gob.mx/evaluacion http://educacion.chihuahua.gob.mx/evaluacion	El personal burocrata requiere atención en tramites.
Actividad C0214	Seguimiento de acuerdos de los programas teatrales.	Porcentaje de avance en la administración del recurso humano para un mejor servicio. De las plazas solicitadas en la administración del recurso humano en la Secretaría de Educación y Deporte, este indicador mostrará el porcentaje de plazas autorizadas por la Secretaría de Hacienda para el cumplimiento general de actividades. Porcentaje de programas académicos de básica y normal atendidos Este indicador mostrará el porcentaje de programas académicos de básica y normal atendidos en relación a los programados en el año.	PORCENTUAL	GESTION EFICACIA ANUAL	$(NPA_BN_A)/PA_BN_PI*100$ NPA_BN_AI = Número de programas académicos de básica y normal atendidos en el año TRPA_BN_PI = Total de programas académicos de básica y normal programados (NR/NRNT)*100 NR = Número de reuniones realizadas NRNT = Número de reuniones programadas (NSA/RTSAP)*100 NSAR = Número de seguimientos a acuerdos realizados TSAR = Total de seguimientos a acuerdos programados (EZNAS)/TEZNSAI*100 EZNAS = Escuelas en Zonas Norte Atendidas Satisfactoriamente TEZNSAI = Total de Escuelas de Zona Norte que Solicitud Atención en Políticas Educativas	Programas Programas Programas Reuniones Reuniones Reuniones Seguimiento Seguimiento	4.00 4.00 4.00 24.00 24.00 24.00 15.00 15.00	4.00 4.00 4.00 24.00 24.00 24.00 15.00 15.00	http://educacion.chihuahua.gob.mx/evaluacion http://educacion.chihuahua.gob.mx/evaluacion http://educacion.chihuahua.gob.mx/evaluacion http://educacion.chihuahua.gob.mx/evaluacion http://educacion.chihuahua.gob.mx/evaluacion http://educacion.chihuahua.gob.mx/evaluacion http://educacion.chihuahua.gob.mx/evaluacion http://educacion.chihuahua.gob.mx/evaluacion	Se publican las reglas de operación de los Programas Federales para la educación básica y normal, los recursos son utilizados oportunamente Se publican las reglas de operación de los Programas Federales para la educación básica y normal, los recursos son utilizados oportunamente Se publican las reglas de operación de los Programas Federales para la educación básica y normal, los recursos son utilizados oportunamente Se publican las reglas de operación de los Programas Federales para la educación básica y normal, los recursos son utilizados oportunamente Se publican las reglas de operación de los Programas Federales para la educación básica y normal, los recursos son utilizados oportunamente Se publican las reglas de operación de los Programas Federales para la educación básica y normal, los recursos son utilizados oportunamente Se publican las reglas de operación de los Programas Federales para la educación básica y normal, los recursos son utilizados oportunamente Se publican las reglas de operación de los Programas Federales para la educación básica y normal, los recursos son utilizados oportunamente
Actividad C0215	Planación de los programas de educación media superior y superior.	Porcentaje de acuerdos en Educación Superior y Superior realizados Muestra el porcentaje del seguimiento realizado a los acuerdos de programas académicos de este año	PORCENTUAL	GESTION EFICACIA ANUAL	$(NSA/RTSAP)*100$ NSAR = Número de seguimientos a acuerdos realizados TSAR = Total de seguimientos a acuerdos programados (EZNAS)/TEZNSAI*100 EZNAS = Escuelas en Zonas Norte Atendidas Satisfactoriamente TEZNSAI = Total de Escuelas de Zona Norte que Solicitud Atención en Políticas Educativas	Seguimiento Seguimiento	15.00 15.00	15.00 15.00	http://educacion.chihuahua.gob.mx/evaluacion http://educacion.chihuahua.gob.mx/evaluacion	Se publican las reglas de operación de los Programas Federales para la educación básica y normal, los recursos son utilizados oportunamente Se publican las reglas de operación de los Programas Federales para la educación básica y normal, los recursos son utilizados oportunamente
Actividad C0216	Atención de las Políticas educativas de las Escuelas de Zona Norte.	Porcentaje de las Escuelas Atendidas Satisfactoriamente Del total de Escuelas de Educación Básica de Substancias Federales y Escuelas Zona Norte que solicitan atención en las Políticas Educativas, este indicador mostrará el porcentaje de Escuelas que son atendidas satisfactoriamente	PORCENTUAL	GESTION EFICACIA ANUAL	$(EZNAS)/TEZNSAI*100$ EZNAS = Escuelas en Zonas Norte Atendidas Satisfactoriamente TEZNSAI = Total de Escuelas de Zona Norte que Solicitud Atención en Políticas Educativas	Escuelas Escuelas	1,080.00 1,150.00	1,150.00 1,150.00	http://educacion.chihuahua.gob.mx/evaluacion http://educacion.chihuahua.gob.mx/evaluacion	La comunidad escolar de Educación Básica en los Substancias Federales y Estatal solicita atención de Políticas Educativas

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
MATRIZ DE INDICADORES
Todos los Indicadores
AUTORIZADO 2020

107-SECRETARIA DE EDUCACION Y DEPORTE

2E51C1E10372 - VINCULACION Y SERVICIOS EDUCATIVOS 2020 - DESARROLLO HUMANO Y SOCIAL - EDUCACION - DERECHOS HUMANOS E INCLUSION SOCIAL

Datos del Indicador

Referencia	Resumen Narrativo	Nombre del Indicador / Descripción del Indicador	Método de Cálculo	Tipo / Dimensión / Frecuencia	Fórmula / Variables de la Fórmula	Unidad de Medida	Línea Base	Meta Programada	Medios de Verificación	Supuestos
Actividad C0217	Realización de eventos conmemorativos masivos.	Variación porcentual de los eventos conmemorativos masivos realizados. Este indicador mostrará el porcentaje de incremento o decremento en la cantidad de eventos conmemorativos masivos realizados, con respecto a los realizados el año anterior.	VARIACION PORCENTUAL	GESTION ANUAL	(EVEN/ECMR_1)*100 ECMR_1 = Eventos conmemorativos masivos realizados en el año actual	Eventos	0.00	25.00	http://educacion.chihuahua.gob.mx/evaluacion	La sociedad acude a los eventos conmemorativos realizados.
Actividad C0218	Dotación de bienes y servicios de acuerdo a la normatividad del Estado.	Porcentaje de solicitudes de recursos y/o servicios atendidos. Del total de las solicitudes de recursos y/o servicios recibidas, este indicador mostrará el porcentaje de las solicitudes que son atendidas.	PERCENTUAL	GESTION EFICACIA ANUAL	(SEB/SARBY)SPT100 SBYSA = Solicitudes de Recursos y/o Servicios Atendidas SBYSA = Solicitudes de Recursos y/o Servicios Recibidas	Solicitudes	3,690.00	4,000.00	http://educacion.chihuahua.gob.mx/evaluacion	Los bienes y servicios se entregan de manera efectiva en las diferentes áreas de la Secretaría de Educación y Deporte.
Actividad C0301	Sistematización y mantenimiento de equipo, aplicaciones y plataformas digitales.	Porcentaje de solicitudes de sistematización y mantenimiento de aplicaciones y plataformas digitales. Del total de solicitudes recibidas de sistematización y mantenimiento de aplicaciones y plataformas digitales, este indicador mostrará que porcentaje son atendidas.	PERCENTUAL	GESTION EFICACIA ANUAL	(SSMAPDA/SSMAPDR)*100 SSMAPDA = Solicitudes de sistematización y mantenimiento de aplicaciones y plataformas digitales recibidas SSMAPDR = Solicitudes de sistematización y mantenimiento de aplicaciones y plataformas digitales atendidas	Solicitudes	1,200.00	1,200.00	http://educacion.chihuahua.gob.mx/evaluacion	Tecnologías en óptimas condiciones.
Actividad C0302	Implementación de Programa de Tecnología Educativa.	Porcentaje de avance de implementación del Programa de Tecnología Educativa. Del avance programado para la implementación del programa de tecnología educativa, este indicador mostrará el avance obtenido.	PERCENTUAL	GESTION EFICACIA ANUAL	(SSR/SSA)*100 SSR = Solicitudes de soporte recibidas SSA = Solicitudes de soporte atendidas	Solicitudes	800.00	800.00	http://educacion.chihuahua.gob.mx/evaluacion	Los alumnos hacen uso eficiente de la nueva tecnología.
					AP = Avance programado	Avance de acciones	11.00	12.00		

GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIHUAHUA
MATRIZ DE INDICADORES
Todos los indicadores
AUTORIZADO 2020

107 SECRETARÍA DE EDUCACIÓN Y DEPORTE

Carlos Amador Herrera

Dr. Carlos Amador Herrera
Secretario de Educación y Deporte

Última actualización

31-01-2020

Hoja No.

8 de 8

Fecha de impresión

10/01/2020

PRBREC-E-560